



avensys

Solution pour les cabinets d'expertises

DONNEES OBLIGATOIRES E-CRAC

Aide à l'utilisation du logiciel



avensys

211 avenue Jules Védrières
31840 AUSSONNE

SAS au capital de 30 000 €
RCS Toulouse B 418 693 438
Siret 418 693 438 00057



05 67 33 92 43



bureau@avensys.fr



www.avensys.fr

Table des matières

Ouverture d'un dossier	3
Champs obligatoires.....	3
Données obligatoires communes à l'ensemble des documents	3
Informations sur l'assureur DO	4
Informations sur l'expert et le cabinet missionné	5
Informations sur le contrat DO	5
Informations sur l'opération	6
Informations sur les intervenants	7
Informations sur la déclaration	9
Informations sur les désordres.....	10
Informations sur les rendez-vous.....	10
Données obligatoires spécifiques	10
Convocation.....	10
Rapport préliminaire et lettre d'accompagnement rapport préliminaire	11
Informations sur l'opération	12
Informations sur les intervenants	13
Informations sur les désordres.....	14
Rapport complémentaire et lettre d'accompagnement rapport complémentaire	15
Rapport définitif et lettre d'accompagnement rapport définitif	15
Rapport unique et lettre d'accompagnement rapport unique	16
Fiche barème.....	16
Courrier Avenant 1	17
Prolongation de délai	18
Note de responsabilité des intervenants	18
Note d'honoraires et avoirs.....	18



avensys

211 avenue Jules Védrières
31840 AUSSONNE

SAS au capital de 30 000 €
RCS Toulouse B 418 693 438
Siret 418 693 438 00057



05 67 33 92 43



bureau@avensys.fr



www.avensys.fr

Ouverture d'un dossier



Champs obligatoires

Description	Ecran Avensys	Détails
Référence de la compagnie DO	Références	Réf. Compagnie <input type="text" value="DOS 19.9 S P 18.20"/>
DOC	Références	DOC* <input type="text" value="15/02/2012"/> Vérifiée ▼
Code ACPR de la compagnie DO	Paramètres	Cette information est à saisir dans les paramètres de l'application par un utilisateur ayant les droits Administrateurs

Données obligatoires communes à l'ensemble des documents

Ces données doivent être renseignées pour l'ensemble des documents transmis vers e-CRAC

Informations sur l'assureur DO

Description	Ecran Avensys	Détails
Nom du gestionnaire	Références	
Téléphone du gestionnaire	Références	 Si cette information n'est pas présente, c'est le téléphone de la compagnie DO qui sera utilisé
Code ACPR de la compagnie DO	Paramètres	Cette information est à saisir dans les paramètres de l'application par un utilisateur ayant les droits Administrateurs
Adresse de la compagnie DO Première ligne d'adresse Code postal + Ville	Paramètres	Cette information est à saisir dans les paramètres de l'application par un utilisateur ayant les droits Administrateurs
Téléphone de la compagnie DO Email de la compagnie DO	Paramètres	Cette information est à saisir dans les paramètres de l'application par un utilisateur ayant les droits Administrateurs. Si ces informations ne sont pas présentes, c'est le téléphone et/ou l'email du gestionnaire DO qui sera utilisé

Informations sur l'expert et le cabinet missionné

Description	Ecran Avensys	Détails
Adresse du cabinet Première ligne d'adresse Code postal + Ville	Paramètres	Cette information est à saisir dans les paramètres de l'application par un utilisateur ayant les droits Administrateurs
Téléphone du cabinet Email du cabinet	Paramètres	Cette information est à saisir dans les paramètres de l'application par un utilisateur ayant les droits Administrateurs. Si ces informations ne sont pas présentes, c'est le téléphone et/ou l'email de l'expert qui sera utilisé
Téléphone de l'expert Email de l'expert	Paramètres	Cette information est à saisir dans les paramètres de l'application par un utilisateur ayant les droits Administrateurs. Si ces informations ne sont pas présentes, c'est le téléphone et/ou l'email du cabinet qui sera utilisé

Informations sur le contrat DO

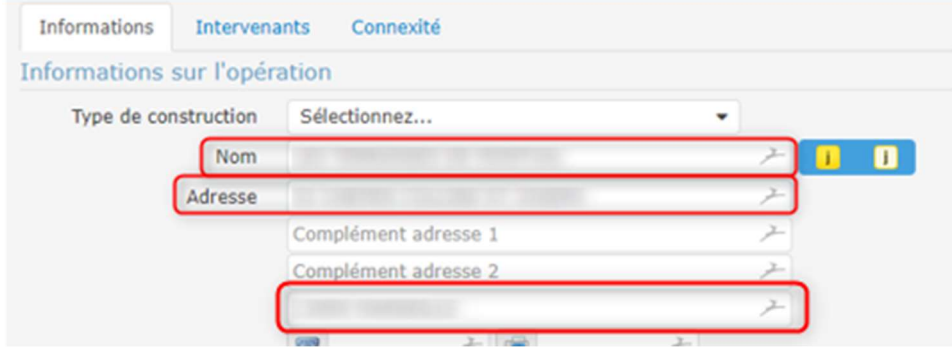
Description	Ecran Avensys	Détails
Référence de la Police DO	Références	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; align-items: center;"> Police <input style="border: none; border-bottom: 1px solid #ccc; width: 150px;" type="text" value="DO1730853"/> Q </div>

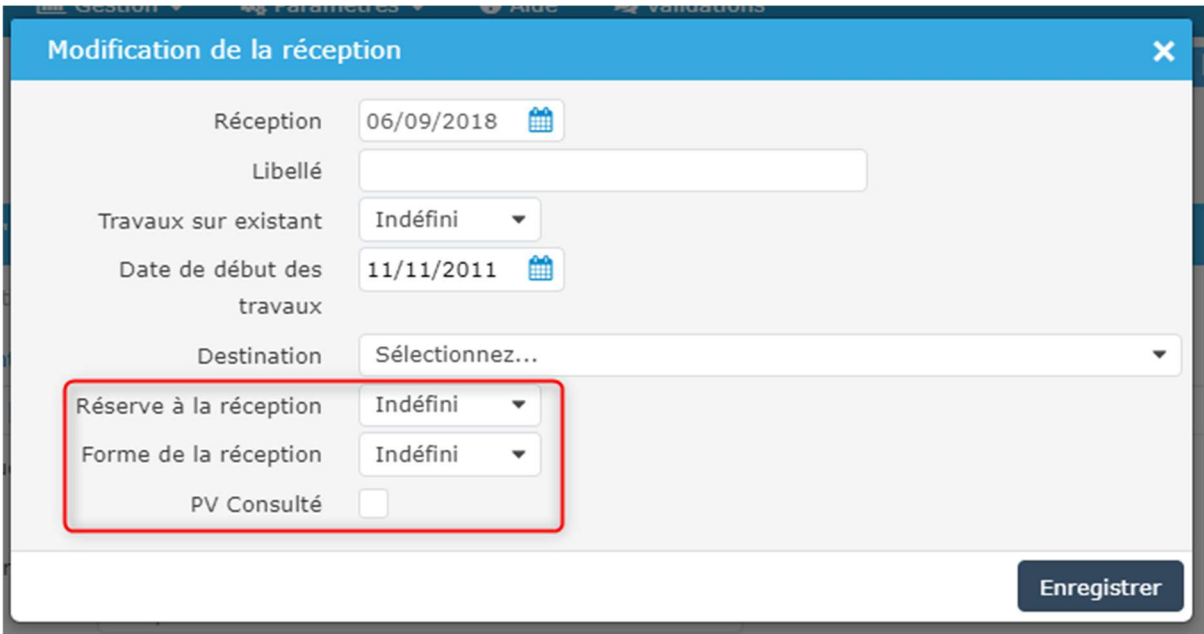
Données obligatoires e-CRAC

Données obligatoires e-CRAC 6/18

<p>Nom du souscripteur Première ligne d'adresse Code postal + Ville</p>	<p>Adresses > Souscripteur</p>	<p>Libellé <input type="text"/></p> <p>Titre/Rôle <input type="text" value="Souscripteur"/></p> <p>Forme juridique <input type="text"/></p> <p>Adresse <input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p>Complément adresse 1 <input type="text"/></p> <p>Complément adresse 2 <input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p>Pays <input type="text"/></p>
---	-----------------------------------	--

Informations sur l'opération


Description	Ecran Avensys	Détails
<p>Première ligne d'adresse Code postal + Ville</p>	<p>Opération > Informations</p>	
<p>DOC Exactitude de la DOC</p>	<p>Opération > Informations <i>Ou</i> Références</p>	<p>DOC* <input type="text" value="11/11/2011"/> <input type="text" value="Vérifiée"/></p>

<p>Au moins une tranche/réception doit être présente</p>	<p>Opération > Informations > Tranches ou Bâtiments</p>	<p>Tranches ou bâtiments</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Réception</th> <th>Libellé</th> <th>Travaux sur existant</th> <th>Date de début des travaux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>06/09/2018</td> <td></td> <td>Indéfini</td> <td>11/11/2011</td> </tr> </tbody> </table>	Réception	Libellé	Travaux sur existant	Date de début des travaux	06/09/2018		Indéfini	11/11/2011
Réception	Libellé	Travaux sur existant	Date de début des travaux							
06/09/2018		Indéfini	11/11/2011							
<p>Si une date de réception est valorisée sur une tranche/réception les champs suivants doivent être complétés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forme de la réception - PV Consulté - Réserve à la réception 	<p>Opération > Informations > Tranches ou Bâtiments</p>									

Informations sur les intervenants

Au moins un intervenant doit être enregistré et coché sur le dossier

Description	Ecran Avensys	Détails
Nom de l'intervenant Première ligne d'adresse Code postal + Ville	Opération > Intervenants	<p>Coordonnées</p> <p>Libellé <input type="text"/></p> <p>Fonction <input type="text"/></p> <p>Civilité <input type="text" value="Madame, Monsieur Mme, M."/></p> <p>Contact (gérant) <input type="text"/></p> <p>Forme juridique <input type="text"/></p> <p>SIRET <input type="text"/></p> <p>Nom <input type="text"/></p> <p>Adresse <input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p>Complément adresse 2 <input type="text" value="34500 Béziers"/></p> <p>Coordonnées <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p><input type="text"/> <input type="text" value="noreply@avensys.fr"/></p>
Type de l'entreprise	Opération > Intervenants	<p>Type <input type="text" value="2 - Maître d'oeuvre"/></p> <p><i>Obligatoire pour les fiches CRAC-SYCODES</i></p>
Nature du marché	Opération > Intervenants	<p>Marché</p> <p>Nature du marché <input type="text"/></p>

Informations sur l'assureur RCD - Police - Nom - Type de garantie souscrite	Opération > Intervenants	<div data-bbox="875 188 1783 598"> <p>Assureur</p> <p>Police  7398</p> <p>Type</p> <p>Type de garantie souscrite Obligatoire</p> <p>Adresse Assureur</p> </div> <p data-bbox="875 603 1859 635">La sélection de la police se fait en cliquant sur le bouton indiqué par la flèche verte</p>
--	--------------------------	---

Informations sur la déclaration


Description	Ecran Avensys	Détails
Nom du déclarant Première ligne d'adresse Code postal + Ville	Adresses > Déclarant	<div data-bbox="741 879 1290 1169"> <p>Libellé</p> <p>Titre/Rôle Déclarant</p> <p>Forme juridique</p> <p>Adresse</p> <p>Complément adresse 1</p> <p>Complément adresse 2</p> <p>31840 AUSSONNE</p> </div>
Date de déclaration Jour J	Dates et désordres	<div data-bbox="741 1198 1794 1289"> <p>Déclaration et mission</p> <p>Date de déclaration</p> <p>Jour J 16/04/2019</p> </div>

Informations sur les désordres

Au moins un désordre doit être enregistré dans le dossier

Informations sur les rendez-vous

Au moins un rendez-vous doit être enregistré dans le dossier

Description	Ecran Avensys	Détails
Lieu du rendez-vous Première ligne d'adresse Code postal + Ville	Rendez-vous	 <p>The screenshot shows a form with the following fields: 'Adresse' (highlighted with a red box), 'Complément adresse 1', 'Complément adresse 2' (highlighted with a red box), and a phone number field. Each field has a small icon on the right side.</p>

Données obligatoires spécifiques

Convocation

Aucune donnée obligatoire supplémentaire

Rapport préliminaire et lettre d'accompagnement rapport préliminaire







Description	Ecran Avensys	Détails						
Indication d'un rapport de Carence le cas échéant	Dates et désordres	 <p>Désordres </p> <table border="1"><thead><tr><th data-bbox="936 400 1014 504"></th><th data-bbox="1014 400 1149 504">Date</th><th data-bbox="1149 400 1518 504">Libellé Désordre</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="936 504 1014 608">1</td><td data-bbox="1014 504 1149 608"></td><td data-bbox="1149 504 1518 608">Infiltrations suite à suréléva</td></tr></tbody></table> <p>Carence <input data-bbox="1335 644 1368 676" type="checkbox"/></p>		Date	Libellé Désordre	1		Infiltrations suite à suréléva
	Date	Libellé Désordre						
1		Infiltrations suite à suréléva						

Informations sur l'opération

Description	Ecran Avensys	Détails												
Type de construction Maître d'ouvrage d'origine Description des ouvrages Cout prévisionnel et/ou définitif	Opérations > Informations	<div data-bbox="913 304 1915 331" style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> Informations sur l'opération Des modifications... </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Type de construction Sélectionnez...</p> <p>Nom <input type="text" value=""/></p> <p>Adresse <input type="text" value=""/></p> <p>Complément adresse 1 <input type="text" value=""/></p> <p>Complément adresse 2 <input type="text" value=""/></p> <p>31840 AUSSONNE</p> <p>Compagnie DO Sélectionnez...</p> <p>Police DO <input type="text" value=""/></p> <p>Date d'effet <input type="text" value=""/></p> <p>DOC 11/11/2011 Vérfiée</p> <p style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Maître d'ouvrage d'origine -</p> <p>Base de souscription Indéfini</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; border: 1px solid red;"> <tr> <td style="width: 30%;">Coût prévisionnel</td> <td style="width: 20%;">135 000,00</td> <td style="width: 10%;">HT €</td> <td style="width: 20%;">162 000,00</td> <td style="width: 10%;">TTC €</td> <td style="width: 10%;">20 - TVA Nc</td> </tr> <tr> <td>Coût Définitif</td> <td>137 500,00</td> <td>HT €</td> <td>165 000,00</td> <td>TTC €</td> <td>20 - TVA Nc</td> </tr> </table> <p>Comptes soldés Indéfini</p> <p>Dossier technique <input type="text" value="0"/> <input type="checkbox"/> Présence d'un dossier technique</p> <p>Lieu de stockage <input type="text" value=""/></p> <p>Franchise <input type="text" value=""/> <input type="checkbox"/> Présence d'une franchise</p> <p>Garanties facultatives souscrites</p> <p>Sélection</p> <p style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Description des ouvrages <input type="text" value=""/></p> <p>Sélection</p> </div>	Coût prévisionnel	135 000,00	HT €	162 000,00	TTC €	20 - TVA Nc	Coût Définitif	137 500,00	HT €	165 000,00	TTC €	20 - TVA Nc
Coût prévisionnel	135 000,00	HT €	162 000,00	TTC €	20 - TVA Nc									
Coût Définitif	137 500,00	HT €	165 000,00	TTC €	20 - TVA Nc									

Données obligatoires e-CRAC

Données obligatoires e-CRAC 13/18

<p>Au moins un document technique</p>	<p>Opérations > Informations</p>	<div data-bbox="913 193 1957 331"> <p>Documents</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nom</th> <th>Consulté</th> <th>Communiqué à l'expert</th> <th>Commentaire</th> <th>Fichier</th> <th>Sélection</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DOC</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td>   </td> </tr> </tbody> </table> </div>	Nom	Consulté	Communiqué à l'expert	Commentaire	Fichier	Sélection	DOC	✓	✓			 
Nom	Consulté	Communiqué à l'expert	Commentaire	Fichier	Sélection									
DOC	✓	✓			 									

Informations sur les intervenants

<p>Description Lots concernés Donneur d'ordre le cas échéant</p>	<p>Ecran Avensys Opération > Intervenants</p>	<div data-bbox="913 552 1798 826"> <p>Détails</p> <p>Lot ou mission</p> <p>Sous-traitant de <input type="text" value="Sélectionnez..."/></p> <p>Qualifications <input checked="" type="checkbox"/> Gros Oeuvre</p> <p><input type="button" value="Modifier"/></p> </div>
<p>SIRET En cas de SIRET inconnu, vous pouvez compléter cette donnée avec la valeur 99999999999999</p>	<p>Opération > Intervenants</p>	<div data-bbox="913 826 1585 1279"> <p>Coordonnées</p> <p>Libellé <input type="text"/> <input type="button" value="Identifier c"/></p> <p>Fonction <input type="text"/></p> <p>Civilité Madame, Monsieur Mme, M.</p> <p>Contact (gérant) <input type="text"/></p> <p>Forme juridique <input type="text"/></p> <p>SIRET <input type="text"/></p> <p>Nom <input type="text"/></p> <p>Adresse <input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p>Complément adresse 2 <input type="text"/></p> <p>30132 Caissargues</p> </div>

Informations sur les désordres

Description	Ecran Avensys	Détails
<ul style="list-style-type: none"> - Réserves à la réception en rapport avec le Désordre - Réserves levées - Technique courante - Date d'apparition - Désordre déclaré - Désordre constaté - Analyse technique - Mesures Conservatoires Prises + Coût le cas échéant - Investigations + Coût le cas échéant 	Dates et désordres > Désordre	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Intitulé du désordre <input type="text" value="Infiltrations suite à surélévation"/></p> <p>Opération</p> <p>Réserves à la réception en rapport avec le Désordre <input type="checkbox"/></p> <p>Réserves levées <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Technique courante <input type="text" value="Oui"/></p> <p>Travaux sur existants <input type="text" value="Indéfini"/></p> <p>Travaux sous traités <input type="text" value="Indéfini"/></p> <p>Travaux relevant de l'activité souscrite <input type="text" value="Indéfini"/></p> <p>Avant Expertise</p> <p>Tranche ou bâtiment <input type="text" value="Aucun"/></p> <p>Date d'apparition <input type="text" value=""/></p> <p>Date de réclamation <input type="text" value="09/08/2018"/></p> <p>Date aggravation <input type="text" value=""/></p> <p>Montant de la réclamation <input type="text" value="456,00 €"/></p> <p>Désordre déclaré <input type="text" value="Infiltrations d'eau pluviale suite à surélévation"/></p> <p>Après Expertise</p> <p>Désordre constaté <input type="text" value="Nombreuses traces d'infiltration d'eau pluviale sur le plafond de la cuisine et du salon"/> <input type="button" value="Dupliquer"/></p> <p>Analyse technique <input type="text" value="Infiltrations dues à la dégradation du faitage consécutive aux travaux de surélévation"/></p> <p>Causes <input type="text" value=""/></p> <p>Conséquences <input type="text" value=""/></p> <p>Mode Réparatoire <input type="text" value="Reprise du faitage et des plafonds"/></p> <p>Intervention Entreprise <input type="text" value="Indéfini"/> HT <input type="text" value="TTC"/> Taux Libre <input type="text" value=""/></p> <p>Mesures conservatoires prises <input type="checkbox"/></p> <p>Mesures conservatoires à prendre <input type="checkbox"/></p> </div>

Evaluation financière du désordre	Dates et désordres > Désordre	Evaluation Évaluation du montant du dommage <input type="text" value="0,00"/> HT <input type="text" value="0,00"/> TTC <input type="text" value="20 - TVA Normale"/> Évaluation financière Assureur <input type="text" value="0,00"/> HT <input type="text" value="0,00"/> TTC <input type="text" value="20 - TVA Normale"/>
-----------------------------------	----------------------------------	---





Rapport complémentaire et lettre d'accompagnement rapport complémentaire

Les champs obligatoires sont les mêmes que ceux du Rapport Préliminaire et de la lettre d'accompagnement du rapport préliminaire

Rapport définitif et lettre d'accompagnement rapport définitif

En plus des champs obligatoires du Rapport Préliminaire et de la lettre d'accompagnement du rapport préliminaire, les champs suivants sont également obligatoires :

Description	Ecran Avensys	Détails
Mode réparatoire	Dossier > Désordre	Après Expertise Désordre constaté <input type="text" value="Constaté"/> Dupliquer Analyse technique <input type="text" value="Ana tech"/> Causes <input type="text"/> Conséquences <input type="text"/> Mode Réparatoire <input type="text" value="Mode répa"/> Intervention Entreprise <input type="text"/>

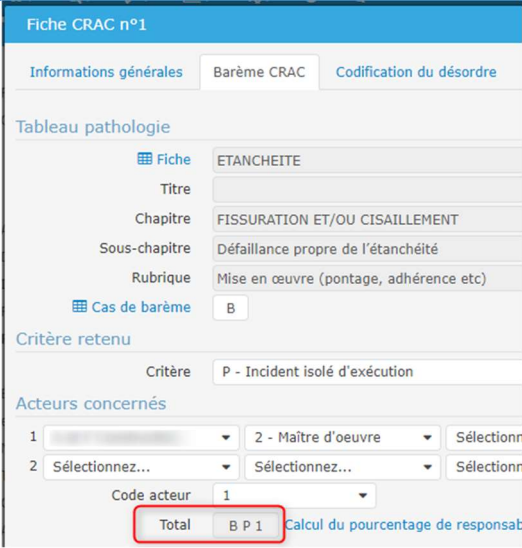



Saisie du chiffrage	Dossier > Désordre	Chiffrage				
		Ajouter un bénéficiaire				
		Bénéficiaire	Bénéficiaire - Bénef Test			
		Pourcentage à la charge de l'assureur	100			
		Poste	HT	TVA	TTC	Part Assureur
		Causes	1 200,00		1 440,00	1 440,00 
		Libellé ligne cause 1	1 200,00	20 - TVA Normale	1 440,00	
		Conséquences matérielles				

Rapport unique et lettre d'accompagnement rapport unique

Les champs obligatoires sont les mêmes que ceux du rapport définitif et de la lettre d'accompagnement du rapport définitif


Fiche barème

En plus des champs obligatoires du Rapport Préliminaire, les données suivantes sont obligatoires :

Description	Ecran Avensys	Détails															
- Fiche barème CRAC liée au désordre avec un cas de barème CRAC	Fiches barème > Barème CRAC																
Responsables du désordre	Dates et désordres > désordre	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="792 820 981 847">Responsable(s)</th> <th data-bbox="987 820 1491 847">Intervenant</th> <th data-bbox="1498 820 1771 847">Imputabilité (%)</th> <th data-bbox="1778 820 1939 847">Recours</th> <th data-bbox="1946 820 2002 847"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="792 852 981 906"></td> <td data-bbox="987 852 1491 906"> <input type="text"/> </td> <td data-bbox="1498 852 1771 906">100</td> <td data-bbox="1778 852 1939 906">-</td> <td data-bbox="1946 852 2002 906"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="792 911 981 960"></td> <td data-bbox="987 911 1491 960"> <input type="text"/> </td> <td data-bbox="1498 911 1771 960"></td> <td data-bbox="1778 911 1939 960"></td> <td data-bbox="1946 911 2002 960"></td> </tr> </tbody> </table>	Responsable(s)	Intervenant	Imputabilité (%)	Recours			<input type="text"/>	100	-			<input type="text"/>			
Responsable(s)	Intervenant	Imputabilité (%)	Recours														
	<input type="text"/>	100	-														
	<input type="text"/>																


Courrier Avenant 1

En plus des champs obligatoires du Rapport Préliminaire, les données suivantes sont obligatoires :

Description	Ecran Avensys	Détails
Avenant 1	Références	Avenant 1 <input type="checkbox"/> <input type="text"/>  Montant Seuil : 135 000,00 €




Prolongation de délai

En plus des champs obligatoires du Rapport Préliminaire, les données suivantes sont obligatoires :

Description	Ecran Avensys	Détails
Date de prolongation de délai	Dates et désordres	Prolongation J+ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 

Note de responsabilité des intervenants

En plus des champs obligatoires du Rapport Préliminaire, les données suivantes sont obligatoires :

Description	Ecran Avensys	Détails															
Responsables du désordre	Dates et désordres > désordre	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Responsable(s)</th> <th>Intervenant</th> <th>Imputabilité (%)</th> <th>Recours</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td><input type="text"/></td> <td>100</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="text"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Responsable(s)	Intervenant	Imputabilité (%)	Recours			<input type="text"/>	100	-			<input type="text"/>			
Responsable(s)	Intervenant	Imputabilité (%)	Recours														
	<input type="text"/>	100	-														
	<input type="text"/>																

Note d'honoraires et avoirs

En plus des champs obligatoires du Rapport Préliminaire, au moins une note d'honoraire doit être confirmée sur le dossier.